

Communiqué de presse
11 avril 2022

Le futur Système d'Aide à l'Exploitation et l'Information Voyageurs présenté au groupe de travail commun HIT/CIA

Lorient Agglomération va procéder au renouvellement de son système d'aide à l'exploitation du réseau de transport urbain et déployer de nouveaux équipements d'information des voyageurs dans les bus, bateaux bus et certains points d'arrêt du territoire. Un groupe de travail commun à la Commission Intercommunale d'Accessibilité (CIA) et aux instances consultatives du projet Handicap Innovation Territoire (HIT) s'est réuni, jeudi 7 avril, pour découvrir cette avancée significative en matière d'accessibilité de l'offre de transport urbain du territoire.

Lorient Agglomération est précurseur depuis les années 70 dans le domaine de l'inclusion des personnes en situation de handicap. Cette implication s'est notamment illustrée par la création en 2009 de la CIA et par la mise en œuvre du projet HIT. Complémentaires, ils ont pour ambition commune de promouvoir un changement de regard et de comportement de la société pour favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap et améliorer leur vie quotidienne. Dans la continuité des actions menées de part et d'autre, ces groupes de travail permettent de remonter les besoins des personnes en situation de handicap au plus près du terrain.

Ainsi, jeudi 7 avril, parvis de la Maison de l'Agglomération, le groupe de travail commun HIT/CIA « Espaces publics & transports » s'est réuni afin de découvrir le futur Système d'Aide à l'Exploitation et l'Information Voyageurs (SAEIV) déployé par Lorient Agglomération sur le réseau CTRL. Une présentation réalisée en amont du déploiement de ces équipements qui permet de les confronter aux besoins des personnes en situation de handicap et de s'assurer de l'efficacité de leur usage.



Cette action correspond à une des 61 opérations du projet Handicap Innovation Territoire dont Lorient Agglomération est chef de file et intègre le plan d'investissements pour la modernisation du réseau de transport en commun de l'agglomération. Ces nouvelles installations, dont le coût est estimé à 3 millions d'euros, sont soutenues par l'État au titre du volet Territoires d'innovation du Programme d'investissements d'avenir, géré par la banque des Territoires. Le futur SAEIV a pour objectif de faciliter l'usage des bus et bateaux bus en apportant notamment aux usagers des informations visuelles et sonores comme le nom du prochain arrêt, le temps de parcours, le numéro de la ligne. Il va également permettre au réseau de transport urbain de disposer de données géolocalisées en temps réel pour informer les voyageurs, via les supports numériques de la CTRL, des horaires de passage des bus et des navires et de prévenir d'éventuelles perturbations. Ces

informations bénéficieront à tous les usagers et notamment aux personnes ayant des difficultés visuelles ou auditives.

Plusieurs remarques ont été apportées lors de ce groupe de travail, concernant les nouveaux équipements d'information voyageurs, mais aussi les aménagements intérieurs des bus. Elles seront prises en compte dans le déploiement des équipements qui débutera en juin 2022 et s'achèvera d'ici la fin de l'année, ainsi que dans le renouvellement progressif de la flotte de véhicules. Une première ligne test sera mise en place durant l'été et les usagers et membres du groupe de travail seront invités à faire remonter aux services de l'agglomération les ajustements qui pourraient être opérés.

Ces nouveaux aménagements vont concerner 122 bus effectuant les lignes régulières, 12 cars (effectuant les lignes express 40E, 41E et 42E) et tous les navires seront équipés d'écran d'affichage sonorisés et 140 points d'arrêt (115 existants et 25 nouveaux) qui seront désormais équipés d'afficheurs numériques avec synthèse vocale.

Les groupes de travail communs HIT/CIA

Des groupes de travail thématiques communs à la Commission Intercommunale d'Accessibilité (CIA) et aux instances consultatives du projet Handicap Innovation Territoire (HIT) ont débuté en 2021 et vont se réunir deux fois par an jusqu'en 2026. Ces formats de travail permettent d'associer des usagers, représentants d'usagers et élus communaux dans un espace de partage commun. Ils ont pour objectif de faire des préconisations afin d'améliorer la mise en accessibilité du territoire, notamment par le biais d'innovations (identification de nouveaux besoins, réflexion sur de nouveaux projets, contribution à des projets en cours). Afin d'impliquer et de faire participer activement les membres de la Commission dans les différentes actions en matière d'accessibilité et d'inclusion, quatre groupes de travail thématiques ont été créés :

- Information & communication
- Bâtiments & logements,
- Loisirs, sport, tourisme & culture
- Espaces publics & transports

Contact presse Lorient Agglomération :

Myriam Breton-Robin - 02 90 74 73 68 - 06 01 19 30 08 mbretonrobin@agglo-orient.fr
<https://www.lorient-agglo.bzh/actualites/espace-presse/>

